

# Mediation des conflits

## Livret du Médiateur

### Médiateur

“Ce conflit demande une médiation”

“Allons dans un endroit où nous pourrons nous asseoir et le résoudre.”

“Je peux guider cette médiation.”

## Médiateur

“Dans une médiation ...

Chaque personne dans le conflit peut parler. Une seule personne peut parler à la fois.

Chaque personne décrit la situation de son point de vue, pendant que tous les autres écoutent attentivement sans dire un mot..

Chaque personne fait de son mieux pour comprendre les pensées et les sentiments des autres personnes.”

2

## Médiateur

“Chaque personne peut parler aussi longtemps qu'elle en a besoin pour expliquer ses pensées et ses sentiments clairement .

Chaque personne permet à l'autre de finir de parler même si elle n'est pas d'accord avec leur point de vue.

Chaque personne peut montrer des sentiments forts d'une manière respectueuse en utilisant des mots respectueux.

Personne ne doit se répéter.”

3

# Médiateur

“Qui va parler d'abord?”

4

A

“Ce sont mes pensées et mes sentiments ...”

5

A

“C'était ma perspective.”

6

B

“J'ai entendu tes pensées et tes sentiments.”

7

B

“Ce sont mes pensées et mes sentiments ...”

8

B

“C'était ma perspective.”

9

A

“J'ai entendu tes pensées et tes sentiments.”

10

## Médiateur

“Puisque chaque personne a eu son tour pour écouter et parler, il est temps pour chaque personne de dire comment il voudrait que cela se passe dans le futur.

Ce n'est pas un temps pour se répéter ou débattre.

11

A

“J'espère que dans le futur...”

12

A

“Ce sont mes espoirs.”

13

B

“J'ai entendu tes espoirs pour le futur.”

14

B

“J'espère que dans le futur...”

15



B

“Ce sont mes espoirs.”

16

A

“J'ai entendu tes espoirs pour le futur.”

17

## Médiateur

“Puisque chaque personne a eu son tour pour écouter et parler, il est temps pour chaque personne de dire *ce qu'elle pourrait faire* pour que ce se passe mieux dans le futur.”

18

A

“Dans le future je pourrais ...”

19

A

“C'est ce que je pourrais faire.”

20

B

“J'entends tes idées  
pour ce que tu pourrais faire.”

21

B

“Dans le future je pourrais ...”

22

B

“C'est ce que je pourrais faire.”

23

A

“J'entends tes idées  
pour ce que tu pourrais faire.”

24

Médiateur

“Puisque chacun a eu son tour pour écouter et parler avec son cœur, nous pouvons nous comprendre et nous apprécier l'un l'autre un petit peu mieux.

Terminons cette réunion en gardant dans nos cœurs .”

25

## Notes pour le Médiateur

Nous avons en nous même le pouvoir de la non-violence, et nous pouvons aider les autres à le reconnaître en eux également. Nous n'avons besoin de personne pour nous dire d'agir de façon non-violente. Chacun d'entre nous a le pouvoir de la non-violence en lui, notre propre force de paix intérieure. Dans cette communauté, dans cette école et dans le monde, nous voulons construire une culture de solutions non-violente qui viennent de l'intérieur de chaque personne.

Nous avons en nous le pouvoir d'arrêter de faire mal à quelqu'un d'autres. Quand nous sommes en colère, nous pouvons dire « Je m'empêche de te faire mal. Je me sens très en colère. Je sens l'envie de frapper, mais je prend du recul. Je vais m'éloigner ».

26

## Notes pour le Médiateur (suite)

Si nous voyons que quelqu'un d'autre est en train de devenir très en colère, nous pouvons dire « Je m'éloigne. Je vois quelqu'un qui est si en colère qu'il ou elle pourrait me faire mal. » A l'enfant qui est en colère nous pouvons dire, « Empêche toi de faire du mal à quelqu'un. Arrête-toi et éloigne toi. Nous allons nous éloigner .»

Si il y a un groupe, nous pouvons dire, « Arrêtons nous tous, pour ne pas être blessé ou ne pas blesser. Eloignons nous tous »

27

## Notes pour le Médiateur (suite)

Dans les écoles Montessori du monde entier, enfants et adultes travaillent pour la paix. Nous faisons un effort pour utiliser la retenue et nous comprendre les uns les autres.

Maria Montessori voulait et s'attendait à ce que les enfants s'auto-régulent et s'auto-modère, parce qu'elle savait qu'en devenant indépendant, chaque être humain développe la confiance en lui, le respect de lui-même et un sens de l'honneur. Nous sommes plus en sûreté et plus intelligent émotionnellement quand nous maîtrisons les capacités à négocier de façon non-violente les relations et problèmes difficiles

Ceci est un travail important et de grande valeur, à la fois pour cette communauté et pour le monde.

28

## Instructions pour l'Adulte

### ***Pour des conflits ordinaires:***

Dans ces cas, nous ne nous attendons pas ou n'invitons pas les enfants à faire un accord ou un contrat. Les enfants se séparent simplement en ayant été entendus et en gardant dans leurs coeur les mots de chacun.

### ***Pour les conflits répétés et ceux de nature sérieuse:***

Nous aidons les enfants à passer un accord collectif et ensuite à le re-exprimer, et étant sur que chaque personne impliquée soit d'accord et comprenne.

Si malgré tout le nature du conflit persiste, nous écrivons un accord avec la signature de chaque personne et la date.

29

## **Instructions pour l'Adulte (suite)**

### ***Aider les enfants à assurer eux-même leur sécurité et celle des autres***

Notre but est de cultiver chez les enfants la connaissance qu'ils ont en eux-même le pouvoir de la non-violence et qu'ils peuvent s'aider les un les autres à le reconnaître en eux-même. Nous voulons éviter de cultiver une dépendance à quelqu'un d'autre pour nous regarder et nous commander d'agir de façon non-violente. Nous voulons travailler ensemble à construire une culture de solutions non-violentes qui viennent de nous. Chaque personne a en elle-même son pouvoir de non-violence, sa propre force de paix. Le plus souvent nous nous concentrons sur cela, le plus chacun d'entre nous comprendra et sentira ce potentiel qui est nous, pour créer notre culture.

30

## **Instructions pour l'Adulte (suite)**

### ***Aider les enfants à assurer eux-même leur sécurité et celle des autres***

Bien sur, c'est aux guides et aux assistant(e)s de circuler, interagir, et observer constamment, prêt à offrir un soutien là où il y en a besoin. Mais les adults évitent de donner aux enfants l'impression qu'ils sont en sureté jusque parceque les adultes assurent leur sécurité. Nous avons pour objectif de développer l'indépendance pour qu'ils puissent devenir de plus en plus capable de s'auto modérer et de s'auto-réguler. Nous travaillons à se donner les uns les autres le sens de l'honneur et le respect de soi qui vient avec la maîtrise des compétences quant à la négociation de problèmes et relations difficiles, la confiance en soi et l'estime de soi qui vient avec le développement de notre intelligence émotionnelle. Nous pratiquons en sachant avec une conviction profonde que nous pouvons nous arrêter et que nous avons la responsabilité de le faire. Les études psychologiques montrent que c'est l'intelligence émotionnelle qui compte le plus pour vivre une vie satisfaisante.

31